

Hizmet Sözleşmesi

1- Taraflar

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (Hizmetler olarak anılacaktır) sağlayan Kemal CIZOĞLU ("Cızoğlu Bilişim" olarak anılacaktır.) ile yeni müşteri kaydı bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen yada sözleşmede kaşesi ve imzası bulunan kişi / kurum ("müşteri" olarak anılacaktır.) arasında Cızoğlu Bilişim'e ait olan <https://www.cizoglubilisim.com> internet adreslerinde faaliyet gösteren internet sitesinin ("site" olarak anılacaktır.) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ve hizmet genel kullanım şartları ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2: Taraflar işbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2- Konusu

2.1: İşbu sözleşme müşteri tarafından site üzerindeki işlemlerinde , siparişlerinde, gönderdiği mesajlarda kayıt işleminde beyan etmiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında Cızoğlu Bilişim'e ödeyeceği ücretleri ve bu hizmetlerin kullanım şeklini düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2: Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olurken beyan edilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde baz alınacağından müşterinin / üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

3- Sorumluluklar ve Müşteri Yükümlülükleri

3.1: Cızoğlu Bilişim, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak iletildiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile Cızoğlu Bilişim ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şekli, KDV farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek müşterinin aylık, 3 aylık, 6 aylık, yıllık veya 2 yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler Cızoğlu Bilişim tarafından bildirilecektir.

3.3: Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra Cızoğlu Bilişim, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin tüm kullanıcı adları ve şifreleri müşteriye iletilecek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hizmetlere ait erişim bilgilerinin sorumluluğu müşteriye iletilmesinin ardından müşterinin sorumluluğunda olup bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müşteri aldığı hizmet yada hizmetler dahilinde Cızoğlu Bilişim tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hizmetlerinden faydalanırken Cızoğlu Bilişim tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, almış olduğu ücretsiz ve limitsiz olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya limitli yada limitsiz olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz. Bu sözleşmeye ek olarak hizmet kullanımına "genel hizmet şartları" esastır.

3.5: Müşteri hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

3.6: Müşteri aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7: Müşteri hizmeti dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve e-mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İşbu konuda doğabilecek sorunlardan Cızoğlu Bilişim'e herhangi bir kusur iletilemez. Cızoğlu Bilişim sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. Cızoğlu Bilişim kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya Cızoğlu Bilişim'un kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. Cızoğlu Bilişim hukuka aykırılık eden fiilleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silmek hakkına sahiptir.

3.8: Cızoğlu Bilişim, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin içeriklerinden, bu içeriklerin hatalı / kötü niyetli kullanımından ayrıca gönderilip alınan e-posta verilerinden doğabilecek maddi veya manevi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Tüm verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri müşteriye aittir. Cızoğlu Bilişim, hizmetlerinde meydana gelebilecek olan kesinti veya veri kaybı gibi durumlar halinde oluşabilecek hatalardan, maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz.

3.9: Cızoğlu Bilişim, müşteriye ait yedeklerin düzenli tutulması için gerekli özeni ve ehemmiyeti gösterecektir, fakat bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı müşterinin uğrayacağı veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri kendi verilerini düzenli olarak kaydetmek ile yükümlüdür.

3.10: Cızoğlu Bilişim, vermiş olduğu ürün ve hizmetlere özel kullanım şartlarını ürün ve hizmete özel hazırlanmış web sayfasında belirtmektedir. Müşteri, bu hizmetlerden herhangi birini satın aldığı anda o hizmete ait şartları da kabul etmiş sayılır.

3.11: Cızoğlu Bilişim vermiş olduğu ürün ve hizmetlerde özellik ve fiyat olarak zaman içinde değişikliğe gidebilir.

3.12: Müşteri, almış olduğu hizmetleri diğer kullanıcılara zarar vermeyecek şekilde kullanmakla yükümlüdür. Cızoğlu Bilişim bu tür kullanımların tespitinde müşteriye uyarıp düzeltilmesini isteyebilir veya bilgi vermeden hizmeti geçici olarak askıya alabilir.

3.13: Müşteri, kullandığı hizmetlerde Limitsiz olarak belirtilen tüm kaynakların iyi niyet ve genel kullanım şartlarına uygun şekilde kullanması durumunda limitsiz olduğunu kabul ederek hizmetine devam eder. Sunucu kaynaklarının aşırı kullanımı veya kaynakların amacı dışında kullanımı gibi durumlar olması durumunda Cızoğlu Bilişim müşteriye uyarıp düzeltilmesini isteyebilir veya bilgi vermeden hizmeti geçici olarak askıya alabilir. Bu amacı dışında kullanımlar "genel hizmet şartları"nda belirtilmiştir.

3.14: Cızoğlu Bilişim, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı kayıt işlemlerini yürütecektir. Kayıt edilen ve sipariş ile kabul edilen kayıt talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. Cızoğlu Bilişim bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda

alan adı üzerinde işlem yapabilecektir. Müşteri tarafından alan adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini kontrol panel üzerinden en kısa sürede yapacaktır.

3.15: Alan adı kayıt, yenileme veya düzenleme işlemleri 3. parti yazılımlar veya manuel işlemler aracılığı ile yapılmaktadır. Bu tür işlemlerden kaynaklanabilecek hatalarda kullanıcının hatayı fark etmesi veya tarafına ana yazman firma tarafından uyarı yapılması durumunda müşteri bu bildirimleri Cızoğlu Bilişim ile paylaşmakla yükümlüdür. Aksi halde oluşabilecek aksaklık, ziyan veya kayıplardan Cızoğlu Bilişim sorumlu değildir.

3.16: Alan adı kayıt hizmetlerinde, whois bilgisi değiştirme ve doğruluğunun sorumluluğu, alan adı tescil şifresi sorumluluğu, transfer kilidi sorumluluğu müşteriye aittir.

3.17: Cızoğlu Bilişim, alan adı kayıt ve transfer hizmetlerinde sağlama şartlarını ve fiyatlarını bilgi vermeksizin değiştirme hakkına sahiptir. Bu düzenlemeler mevcut kayıt edilmiş alan adlarının bir sonraki yenileme fiyatlarını etkileyebilir. Müşteri yenileme yapmak istemez ise veya yenilemeyi farklı bir şirket üzerinden yapmak isterse bu durumda Ican ve Trabis'in koymuş olduğu kurallar çerçevesinde işlem yapma hakkına sahiptir.

3.18: Cızoğlu Bilişim, alan adı hizmetlerinde yenileme süreçlerini zamanında gerçekleştirilmeyen müşteriler için alan adlarını süre bitimi itibari ile askıya almaktadır. Bu askı süreci alan adının üreticisinin belirlediği zamana göre değişir. Bu süre zarfında alan adını satın alan müşteri yıllık yenileme bedelini ödeyerek alan adını yenileyebilir ve tekrar geri alarak kullanım hakkını kazanabilir. Alan adı bu süre içerisinde yenilenmediği durumlarda alan adı REDEMPTION PERIOD'a düşecektir. Bu süreçte alan adını tekrardan almak isteyen eski müşteri değeri alan adı uzantısına göre değişmekle birlikte ortalama 95 + %18 KDV Amerikan Doları olan ceza ücretini ödeyerek geri alabilir. Redemption period sonrasında alınmayan alan adlarında artık süreç ana yazman şirketin insiyatifine geçmekte olup bu süreç sonrasında alan adının Cızoğlu Bilişim üzerinden geri alınması mümkün olmamaktadır.

3.19: Alan adı hizmetleri satılan bir ürün değil, ücreti ödendiği süre boyunca kullanım hakkı alınan bir hizmet şeklindedir. Bu nedenle alan adının bitiş süreleri içerisinde ücretinin ödenmemesi durumunda bu hak başka bir kişiye geçebilir.

3.20: Müşteri, kendisine ayrılmış olan sunucu üzerinden toplu e-posta gönderimi (spamming), phishing ile dolandırıcılık yapılması, iç veya dış ağlara saldırı ve benzeri yasadışı veya Cızoğlu Bilişim'un veri tabanını kötü yönde etkileyecek durumlarda, ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın hizmetlerin Cızoğlu Bilişim tarafından devre dışı bırakılacağını ve o tarihe kadar ödemiş olduğu ücretlerin hiçbir şekilde kendisine iade edilmeyeceğini ve asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeye tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu sorumluluk dahilinde T.C. yasalarına, BTK'nın (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun) düzenleyici işlemlerine, Cızoğlu Bilişim'un koyduğu ve koyacağı kurallara uymak zorundadır.

4- Süre

4.1: İşbu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin İnternet ortamından Cızoğlu Bilişim'e iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2: Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3: Taraflar sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (Ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

5- Ücret

5.1: İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dahil değildir.

5.2: Cızoğlu Bilişim önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri işbu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişikliğe etken olan sebepler enflasyon ve döviz kurudur.

5.3: Ödemenin gecikmesi durumunda Cızoğlu Bilişim faizlendirme uygulamaz ama uygulama hakkını saklı tutar.

5.4: Cızoğlu Bilişim, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma hakkını saklı tutar.

5.5: Sipariş esnasında belirtildiği gibi alan adı kayıt işlemlerinde geri ödeme yapılmaz.

6- Askıya Alınma

6.1: Ödeme konusunda problem yaşanması durumunda Cızoğlu Bilişim, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü durdurma hakkını saklı tutar.

6.2: Sunucular üzerinden toplu mail gönderimi kesinlikle yasaktır. SPAM olarak adlandırılan reklam mail gönderimi tespit edildiği anda işlem durdurulur ve hizmet geçici olarak askıya alınır.

6.3: Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. Okuma ve yazma izninden ve benzeri gibi izinlerden kaynaklanabilecek yada yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir şekilde şirketimiz sorumlu değildir.

6.4: Diğer tüm kullanım şartları "genel hizmet şartları" sözleşmesinde detaylı olarak belirtilmiştir.

7- Fesih

Müşteri işbu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde, kayıt olurken beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edildiğinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde, Cızoğlu Bilişim hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğine, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek yada müşteri kontrol panelinden hizmet iptal talebi gönderme şartı ile işbu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından feshedilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin 1/2 sini defaten ve peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8- İletişim ve Bilgi Adresleri

8.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. İşbu adreslere ait değişiklikler bize yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

8.2: Cızoğlu Bilişim sözleşme süresi içinde müşterini kayıt olurken beyan ettiği e-mail adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9- Ücretin Ödenmesinde Temerrüde Düşülmesi

9.1: Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda Cızoğlu Bilişim faiz uygulamaz ama dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizini ödemeyi beyan ve kabul eder.

9.2: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan her tür alacak için Cızoğlu Bilişim'un dava yada icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde Cızoğlu Bilişim'un teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.4: Müşteri ödemesini uyarılara rağmen 5 (beş) gün içerisinde yapmaz ise Cızoğlu Bilişim hizmeti askıya alma hakkını kendinde saklı tutar. Cızoğlu Bilişim ödemesi yapılmamış, iptal edilmiş ve silinmiş hizmetlerden sorumlu tutulamaz.

9.5: Ek olarak fiziksel ve sanal sunucu kiralama servislerinde; hizmet bitiş tarihini takip eden 2 (iki) takvim günü içerisinde hizmet yenileme bedellerine ilişkin ödemenin yapılmaması ve/veya tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda ilgili servisler duraklatılır. Hizmet bitiş tarihini takip eden 10 (on) gün içerisinde hizmet yenileme bedellerine ilişkin ödemenin yapılmaması ve/veya tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda da ilgili hizmete ilişkin tüm veriler güvenlik gereği silinerek hizmet otomatik olarak kapatılır, iptal edilir. İptal edilen hizmetlerde veri kaybından dolayı Cızoğlu Bilişim sorumlu tutulamaz.

10- Gerçekleştirilmesi Yasak Aktiviteler

Aşağıdaki aktivitelerin HİZMET SAĞLAYICI servislerini kullanarak gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. HİZMET SAĞLAYICI'nın içeriği denetleme sorumluluğu bulunmamakla birlikte, bu aktiviteleri

gerçekleştirildiğinin tespiti halinde kullanıcılara ait servisleri durdurma, kısıtlama veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

10.1: Yasak aktiviteler, aşağıda sayılanlar da dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere kanunen suç sayılan her türlü eylem ve davranışı kapsar.

3.Spam gönderimi

Spam alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile gönderimidir. Spam gönderimi, HİZMET SAĞLAYICI'nın ticari itibarını ve güvenilirliğini zedelediği gibi aynı zamanda sistemlerinin aşırı yüklenmelere maruz kalmasına ve müşterilere sağlanan servislerin kalitesinin düşmesine neden olabilecektir.

HİZMET SAĞLAYICI'dan ilgili servisleri alanlar Spam gönderimi yapamazlar, sistemlerini Spam gönderimini kolaylaştıracak şekilde korumasız ve 3. Kişi/kurumların kullanımına açık şekilde çalıştıramazlar.

4.Fikir ve Sanat Eserlerine, Özel Hayat ve Şahıs Haklarına Yönelik Suçlar

Kişi veya kurumlara ait fikri ve sınai haklara karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkında Yasa" ve ilgili diğer mevzuat kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile özel hayatın gizliliği ve şahıs haklarına yönelik suçlar bu kapsamdadır.

5.Phishing Saldırıları

Phising kullanıcıların sahte internet sayfaları ve elektronik posta yoluyla kandırılarak kullanıcılara ilişkin kimlik bilgileri, kredi kartı bilgileri, banka hesap numaralarından bu hesaba ait internet şifresine kadar bir çok özel bilginin ele geçirilmesidir.

6.Diğer Bilgisayar ve Ağlara Yasa Dışı Yollarla veya Yetkisiz Erişim

Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz ya da yasa dışı yollarla erişmeye çalışmak (hacking) ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz olarak ulaşmayı sağlayacak diğer aktiviteler (port scan, stealth scan vb.)tır.

7.Virüs, Kurtçuk, Truva Atı vb. Zarar Verici Datığım İle İlgili Aktiviteler

İnternet virüsleri, truva atı gönderimi veya pinging, flooding, mailbombing gibi diğer kullanıcıların HİZMET SAĞLAYICI ağını veya buna bağlı diğer ağ, system, servis veya cihazı kullanmalarında aksamaya neden olabilecek aktiviteler.

8.Paylaşımli Sunucularda Aşırı Kaynak Kullanımı

Hosting servisleri kapsamında HİZMET SAĞLAYICI'nın paylaşımli donanımsal platformlar üzerinden verilen servisleri bulunmaktadır. Bu servis kapsamında yayında olan bir web sitesinin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı, e-mail hosting servisi kapsamında kullanılan e-mail adreslerinden yoğun e-mail gönderimi ve/veya alımı yapılması, paylaşımli hosting servisi kapsamında kullanılan sanal sunucunun aşırı işlemci kullanması veya aşırı trafik yaratması durumlarında, aynı donanımsal platform üzerinden servis alan müşterilerin servislerinin olumsuz etkilenmemesi için HİZMET SAĞLAYICI önceden bilgilendirme yapmaksızın kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

11- Sözleşmenin Geçerliliği ve Aykırılık Feshi

11.1: Müşterinin online başvurusu esnasında onayladığı bu sözleşmede zaman içerisinde gerçekleşecek değişiklikler, web sitesinde yayımlanarak ve/veya e-mail yolu ile müşteriye

bildirilecektir. Müşteri, Cızoğlu Bilişim'un servislerini kullanmaya devam ederek, değişen sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılacaktır.

11.2: Müşteri sözleşmeyi alınan hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda bildirmesi yolu ile yada müşteri kontrol paneli üzerinden iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

11.3: Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme Cızoğlu Bilişim tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak fesh edebilecektir.

- 1.Cızoğlu Bilişim'un yazılı mutabakatı alınmadan müşterinin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi
- 2.Müşteri aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil edilmesi
- 3.Müşteri'nin madde 9.1 de öngörüldüğü üzere, Cızoğlu Bilişim tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.
- 4.Müşterinin bu sözleşmede veya "genel hizmet şartlarında" belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, Cızoğlu Bilişim, müşteriye sağlanan hizmetleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

12- Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

12.1: İşbu sözleşme bununla birlikte 11 ana madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma; siparişin siteden Cızoğlu Bilişim'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). Cızoğlu Bilişim gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkarabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Cızoğlu Bilişim bu değişiklikleri müşterilerine e-posta ile bildirir ve müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

12.2: İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Genel Kullanım Koşulları

1- Hosting Kullanım Koşulları

1.1: E-Posta gönderim limiti 50 Adet / Saat' e kadardır. Cızoğlu Bilişim.com saatlik gönderimlerde değişikliğe gidebilir.

1.2: Müşteri tarafından alınan yedekler 15 gün süreyle sunucuda barındırılır ve daha sonra sistem tarafından otomatik olarak kaldırılabilir.

1.3: Paketler dosya paylaşımı, dosya/veri deposu, indirme merkezi veya yedekleme alanı gibi web hosting kavramına aykırı düşecek amaçlar için kullanılamaz.

1.4: Paketler toplu / spam e-posta gönderimleri için kullanılamaz. Cızoğlu Bilişim.com gerekli gördüğünde saatlik gönderimlerde kısıtlamaya gidebilir.

1.5: Müşteri sahip olduğu verileri yedeklemekle yükümlüdür. Olası veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz.

1.6: Yedekleme için iyi niyet kotası 2 GB ve 100.000 innode'dur. 2 GB ve 100.000 innode dosya limitini aşan verilerde yedekleme garantisi sunulmamaktadır.

1.7: Ücretsiz site taşıma hizmeti için %100 taşıma garantisi verilememektedir ve sitelerin boyutu ve sayısına göre destek sınırlandırılabilir.

1.8: Sınırsız özellikler iyi niyetli kullanım esasına dayanmaktadır. Buradaki amaç müşterilerimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde paketlerini kullanmalarıdır. Paketlerde bu esasa bağlı CPU limiti uygulaması mevcuttur. İyi niyet aylık trafik kullanım kontrol noktası 50GB'dır. İyi niyet disk kullanım kontrol noktası 10GB'dır.

1.9: Paketlerimizde aksi belirtilmedikçe CPU kullanım limiti bir işlemci çekirdeğinin %100' ü kadardır. Belirli paketlerde bu oran %400' e kadar çıkabilmektedir.

1.10: Hosting paketlerimizde aksi belirtilmedikçe dosya adedi limiti (inode limit) 200.000 dir.

1.11: Tüm hosting paketlerinde eş (park/alias) domainler sadece mevcut web sitesinin eş yayını için kullanılabilir. Web sitesi yayını dışındaki kullanımlarda (posta vb.) Cızoğlu Bilişim ilgili servisleri haber vermeksizin askıya alabilir.

1.12: Hosting hizmetlerinde kullanılan Addon/ Alias / Eş / Park alan adları kullanıcı hesabında alan adı hizmeti olarak kayıtlı ise kullanılabilir. Kendisine ait olmayan veya farklı bir firma üzerinde kayıt edilmiş alan adlarının kullanılması durumunda alan adı kullanım hakkının ispatı kullanıcıya aittir. Cızoğlu Bilişim gerekli gördüğü durumlarda bu ek alan adlarının yayını durdurabilir, hosting hizmetinden kaldırabilir.

1.13: Paylaşımlı hosting altyapısında kontrol panel üzerinde sağlanan php fonksiyonları dışında ek bir fonksiyon sağlanamamaktadır. Standart uygulamaların (Wordpress, Opencart vb.) üzerine 3. parti modül kurmak isteyen kullanıcılarımızın bu fonksiyonları kontrol ederek uygulamaları kurması gerekmektedir.

1.14: Paylaşımlı hosting altyapımızdan hizmet alan kullanıcılarımızın SSH erişim hakkı bulunmamaktadır.

1.15: Paylaşımlı hosting altyapılarımızda php fonksiyonu olan exec, escapeshellarg, popen, proc_open fonksiyonlarının kullanılmasına izin verilmemektedir.

1.16: Cızoğlu Bilişim.com belli aralıklarla kaynak kullanımını (CPU, dosya adedi / boyutu, MySQL, MSSQL, Trafik, Disk kullanımı vb.) takip edebilir ve müşteriden kaynaklarını düşürmesini isteyebilir. Paket limitlerinin veya iyi niyetli kullanım esaslarının aşıldığı durumlarda sistem otomatik olarak limitleme, durdurma, özel bir sayfaya yönlendirme veya sınırlandırma işlemi gerçekleştirebilir.

1.17: Cızoğlu Bilişim.com, kaynak kullanımına veya sunucu performansı gibi kriterlere bağlı olmaksızın gerekli gördüğünde kullanıcıya haber vermeden aktif paketler için; IP, sunucu ve altyapı değişikliği yapabilir.

1.18: Kampanya, promosyon, indirim, ücretsiz ek süre vb faydaların kullanımını aksi belirtilmedikçe, firma ve kişiye özeldir. Farklı isim, eposta veya telefon vb kayıtlar üzerinden oluşturulmuş hesaplardan sağlanan faydanın, belirlenen kurallar çerçevesinin dışında kullanımının tespit edilmesi durumunda Cızoğlu Bilişim haber vermeksizin ilgili hesabı ve hizmeti askıya alabilir, kullanıcıdan ilgili faydadan oluşan farkın ödenmesini talep edebilir.

1.19: Her hesabın tek yönetici hesabı bulunur. Bir kullanıcı, farklı veya benzer isim veya bilgiler ile hesaplar açması durumunda, Cızoğlu Bilişim haber vermeksizin ilgili hesapları ve hizmetleri askıya alabilir. Hesaplara erişimi kapatabilir.

1.20: Cızoğlu Bilişim.com'un neden göstermeksizin her zaman hizmeti sonlandırma ve iade hakkı vardır.

1.21: Cızoğlu Bilişim.com, hosting paketlerinde ve bu paketleri etkileyen maddelerde ve tüm diğer unsurlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

2- Kayıt / Transfer Edilmesine İzin Verilmeyen Domainler

Aşağıda sıralanan maddelere uymayan domainlerin kayıt, transfer edilmesine veya sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir. Bu kurallara uymadığı tespit edilen domainler önceden uyarı yapılmaksızın silinebilir.

2.1: 5651 No'lu i-internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi· ve bu yayınlar yoluyla i-şlenen suçlarla mücadele edi-lmesi· hakkında kanuna uygun olmayan domainler

2.2: Ticari banka isimleri (garantisube, ypkrdsube, akbanksube vb.)

2.3: Kredi kartı / fatura ödeme noktası isimleri (kartode, faturaode vb.)

2.4: Çeşitli online oyunları referans alan isimler (Metin2, mt2 vb.)

3- Kullanımına İzin Verilmeyen İçerikler

Aşağıda sıralanan sitelerin / içeriklerin sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir.

3.1: 5651 No'lu i-internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi· ve bu yayınlar yoluyla i-şlenen suçlarla mücadele edi-lmesi· hakkında kanuna uygun olmayan içerikler

3.2: Toplist Siteleri

3.3: IRC Scriptleri / Botlar

3.4: IRCD (IRC Sunucuları)

3.5: Proxy Scriptleri / Anonimleştiriciler

3.6: Phising/oltalama ya sebebiyet verebilecek içerikler

3.7: Resim Scriptleri (Photobucket veya Tinypic gibi)

3.8: Otomatik Sörf / PTC / PTS / PPC Siteleri

3.9: IP Tarayıcılar

3.10: Bruteforce Programları / Scriptleri / Uygulamaları

- 3.11: E-Posta Bombalayıcılar / Spam Scriptleri
 - 3.12: Banner Dönüşüm Ağları (Ticari banner dönüşüm siteleri)
 - 3.13: Dosya Yükleme / Mirror Scriptleri (Rapidshare, Hotfile gibi)
 - 3.14: Ticari Ses / Radyo yayını yapan siteler
 - 3.15: Haciz / Banka borç senetleri
 - 3.16: Yüksek faiz programları (HYIP) veya ilişkili siteler
 - 3.17: Yatırım siteleri (FOREX, E-altın borsası, İkinci Hayat/Linden Borsası, Ponzi, MLM / Saadet Zinciri)
 - 3.18: Karta para yükleme siteleri
 - 3.19: Devlet tarafından kontrol edilen maddelerin satışı için gerekli izinlerin bulunmaması
 - 3.20: Yüksek faizli bankacılık programları
 - 3.21: Loto / Kumar Siteleri
 - 3.22: MUDs / RPGs / PBBGs
 - 3.23: Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar
 - 3.24: Yasadışı aktiviteleri teşvik eden siteler
 - 3.25: Warez / korsan / yasa dışı içerikleri dağıtan veya bağlantı veren forumlar veya diğer internet siteleri
 - 3.26: Banka borç senetleri ve bu senetlerin takas programları
 - 3.27: Sahte Siteler (aa419.org & escrow-fraud.com adreslerinde belirtilenler dahil ancak kısıtlamayan şekilde)
 - 3.28: Mailer Pro vb eposta marketing / gönderim siteleri
 - 3.29: Butona tıklayarak mail gönderme yazılımları
 - 3.30: Canlı spor müsabakalarının yayınlanması (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vb.)
 - 3.31: Otomatik arkadaşına gönder yazılımları
 - 3.32: Anonim veya toplu SMS gönderme uygulamaları
 - 3.33: Bitcoin Vb. Madencileri, Takas, Değişim, Ticareti ile ilgili siteler
 - 3.34: PayDay Borç siteleri (PayDay borçları veya borç ortaklıkları ile ilgili programlar)
 - 3.35: Çocuk pornografisi ve diğer pornografiler
- Çocuklara ve yaşı küçüklere potansiyel olarak zarar verebilecek çocuk pornografisi dahil diğer tüm içerikler kesinlikle yasaktır. Çocuk pornografisi veya bağlantılarını içeren herhangi bir web sitesinin, bildirim olmaksızın derhal yayını durdurulacaktır.
- 3.36: Herhangi bir web hosting yada reseller hesabında 15 dakikadan kısa süreli cron job çalıştırılması yasaktır

Politikalar

1: Tüm kullanıcılarımıza sorunsuz ve yüksek standartlarda hizmet sağlamak en büyük önceliğimizdir. Paket detaylarında sözü edilen kurallar ve limitler bu öncelik kapsamında belirlenmiştir. Buna göre; disk, trafik, CPU ve diğer kaynakların tüketimlerinin ana sistemimizi ve bu sistemi paylaşan kullanıcılarımızı herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkileyecek düzeyde olmasına izin verilmez.

2: Bireysel ve kurumsal tüm kullanıcılarımız sağlıklı bir e-posta hizmeti kullanma hakkına sahiptir. Spama karşı sahip olduğumuz sıfır tolerans politikamız gibi aldığımız diğer tüm önlemler bu hizmetin sürekliliğini sağlamak üzeredir.

3: Hangi hizmete sahip olursa olsunlar verilerinin kullanıcılarımız için değerli olabileceğinin farkındayız. Ancak bu degerin ne kadar oldugunu bilemeyiz. Kullanicilarimizdan bu degerin hosting hizmet bedelinin aylık degerinden daha fazla olması durumunda bize bildirmelerini bekleriz. Bu nedenle kullanıcılarımızın yedekleme hizmeti alsalar dahi düzenli olarak bilgisayarlarına sitelerinin yedeğini almasını tavsiye ederiz. Her kullanıcıımızın, aldığı hizmet ne olursa olsun yedek alma sorumluluğunun %100 kendisine ait olduğunu bilmesini isteriz. Olası veri kayıpları durumunda bizden ek yedekleme hizmeti satın alınmamış olsa dahi, elimizde sistem hatalarına karşı alınmış yedeklerin mevcut olması halinde bu yedekleri kendileriyle paylaşmaktan mutluluk duyarız.

4: Paketlerimizin ve paketlerin sahip olduğu kaynakların, limitlerin her zaman iyi niyetli kullanım esasına dayalı olarak kontrol edildiğini, tüm işlemlerin yine bu esas göz önünde bulundurularak gerçekleştirildiğini belirtmek isteriz.

5: Herhangi bir çalışımıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.

**Sitemize üye olmanız veya bu sözleşmeyi imzalamanız halinde yukarıda yer alan tüm maddeleri ve sitemizdeki tüm sözleşmeleri(yedekleme, iptal ve iade, destek) kabul ediyor ve onaylamış sayılırsınız.